

**Izboljšajte poslovno uspešnost, povečajte zadovoljstvo zaposlenih  
in uporabnikov, izpilite spretnosti menedžmenta.**

# **Praktično vodenje**

**Privoščite si edinstven program za vaše podjetje.**



“*Izkusil sem seminar PV – tako kot gostujoči govornik kot udeleženec s svojo ženo. Vsebina je tako tehtna, pomembna in uporabna v praksi, da jo lahko toplo priporočim vsem menedžerjem in članom uprav. Claus Møller zares ve, o čem govori. Sam je ustvaril rezultate, ki jih lahko pomaga ustvarjati ostalim.*”

*Waldemar Schmidt, Nekdanji generalni direktor ISS in profesionalni član odbora*

## Koristi udeležbe:

- ▶ Naučili se boste kar je poleg strokovnih spretnosti potrebno za doseganje uspešnosti v vsaki organizaciji in vsakem timu.
- ▶ Naučili se boste upravljati svojo organizacijo ali tim tako, da privabite prave ljudi in jih obdržite.
- ▶ Naučili se boste, kako navdihovati zaposlene, da ustvarjajo energijo, vlečejo skupaj in tudi v času krize delujejo po najboljših močeh.
- ▶ Naučili se boste, kako privabiti zaposlene, da delajo za spremembe in ne proti njim.
- ▶ Naučili se boste, kaj je potrebno, da lahko dodajate vrednost v vseh aktivnostih in dosežete najboljši izplen vloženega časa, denarja in znanja.
- ▶ Naučili se boste, kako graditi in ohranjati odlične odnose z vašimi deležniki, deležniki tima in cele organizacije.
- ▶ Naučili se boste, kako doseči lojalnost zaposlenih, uporabnikov, dobaviteljev in investitorjev organizacije.
- ▶ Naučili se boste, kaj morate kot vodja narediti, da ustvarite delovno okolje z zaupanjem, odprtostjo, ponosom, predanostjo, odgovornostjo in iniciativnostjo.



Aleš Trunk, spec. manag., se z razvojem menedžmenta strokovno ukvarja od leta 2002 in sodeluje z upravami različnih podjetij pri njihovem organizacijskem razvoju, transformacijah in poslovni odličnosti. Sodeloval je s tujimi svetovalnimi podjetji in šolami, Health Insurance Commission, Australia in Rochester Institute of Technology. Leta 2007 je ustanovil svetovalno organizacijo za razvoj menedžmenta IHHMD, ki se je združila s podjetjem Claus Møller Consulting. Od leta 2009 sodeluje s pionirjem in avtorjem v menedžmentu Clausom Møllerjem in razvija koncepte čustvene inteligentnosti, Employeeeeship, menedžmenta kakovosti in nadaljuje avtorjevo delo na področju odličnosti organizacij v mednarodnem okolju.

“*... Vsi primeri so odsevali aktualne primere v moji organizaciji, kjer bi predhodno obvladovanje teh praktičnih orodij vodilo do mnogo boljših odločitev.*”

*Peter Aggersbjerg, Generalni direktor, TYTEX A/S*

“*Nikdar se nisem naučil toliko praktičnega vodenja v tako kratkem času kot na tem programu. Vse sem lahko uporabil v vsakodnevnem življenju.*”

*Bjarne Gjørup, Generalni direktor, Top-Toy Group*

“Niti v sanjah ne bi pilotu dovolili leteti z letalom, ne da bi imel dovoljenje za letenje. Posledice bi bile katastrofalne. Niti ne bi dovolili zdravnikom, IT strokovnjakom, inženirjem, slikarjem in kuharjem opravljati njihove službe brez prave izobrazbe. Kljub temu menedžerje brez vodstvenih treningov prosijo, da vodijo druge. To ima lahko katastrofalne vplive na organizacijo, kot so izguba strank, izguba zaposlenih in denarja, ali slab sloves in slabo komuniciranje, frustracije, pomanjkanje zaupanja, stres in konflikti. Kot je potrebno naučiti pilota leteti, tako je potrebno naučiti vodjo, kako voditi.”

Claus Møller

# Praktično vodenje

## VAŠE KORISTI UDELEŽBE

Dobili boste vpogled v spretnosti praktičnega vodenja, ki bi navadno zahtevale leta pridobivanja izkušenj. Naučili se boste, kako implementirati in živeti principe praktičnega vodenja in ustvarjati boljše rezultate. Naučili se boste videti probleme kot priložnosti. Naučili se boste sprejemati odločitve, ki si jih prej niste upali. Izboljšali boste svoje karijerne priložnosti. Prispevali boste in imeli koristi od mednarodne mreže, katere del boste postali. Dobili boste novo energijo in veliko navdiha.

## PRISTOP

Pristop je neformalen, odprt in sproščen ter navdihujoč. Izobraževanje je interaktivno in uporablja različne pristope k učenju: predavanja, diskusije, delavnice, teste, vaje in igre. Udeleženci preživijo večino časa skupaj; skupaj imajo obroke, uživajo v druženju in neformalnih pogovorih izven učnega časa.

## GRADIVO

Udeleženci dobijo za vsak učni modul obsežno gradivo v obliki knjig, testov, obrazcev, seznamov in drugih orodij v fizični in elektronski obliki.

ŠTEVILO UDELEŽENCEV: največ 20.

## VSEBINE IZOBRAŽEVANJA

To izobraževanje o vodenju je osredotočeno na to, kako reševati specifične probleme in doseči rezultate v zahtevnem vsakodnevem poslovnem življenju. Dobili boste konkretne nasvete in praktična orodja za ugotavljanje in razvijanje svojega vodstvenega potenciala. Vsebine izražajo izkušnje, ki jih je Claus Møller pridobil skozi mnoga leta uspešnega dela z menedžerji, timi in organizacijami v vseh panogah in v več kot 40 državah. Izobraževanje temelji na principih, ki delujejo vedno v vseh kulturah, državah, panogah in organizacijah.

Naslednja štiri področja so posebej izpostavljena:

## MANAGEMENT

- ▶ Koncepti menedžmenta
- ▶ Vaša vloga kot vodje
- ▶ Proces menedžmenta
- ▶ Posebna organizacijska kultura, ki jo označujejo predanost, odgovornost, lojalnost in iniciativnost: “Employeeeship”
- ▶ Zmagoviti timi: “Teamship”
- ▶ Organizacijska vitalnost
- ▶ Orodja za menedžerski in organizacijski razvoj

## PRODUKTIVNOST

- ▶ Koncept in proces produktivnosti
- ▶ Umetnost obvladovanja časa
- ▶ Upravljanje življenja – psihološki koncepti časa

## ODNOSI

- ▶ Stakeholder Relationship Management
- ▶ Proces odnosov
- ▶ Človeški kapital
- ▶ Osebna čustvena inteligenca. Svojo čustveno inteligenco boste izmerili
- ▶ Čustvena inteligenca organizacije in tima
- ▶ EI orodja – uspešna orodja za merjenje in razvijanje čustvene inteligentnosti
- ▶ Čustveno uspešen menedžment

## KAKOVOST

- ▶ Koncept kakovosti
- ▶ Proces kakovosti
- ▶ Osebna kakovost
- ▶ Timska kakovost
- ▶ Kakovost proizvoda in storitev
- ▶ Organizacijska kakovost

“Lepa hvala za odličen seminar, prav za vse postavke (okolje, prosojnice, vzdušje, hrana, “stimung”, vsebina, vodenje ...) lahko dam le najvišjo možno oceno. Skoraj 13 let že delam z Market Feedback System (sistemi za zajemanje povratnih informacij s trga), stiki z kupci, reklamacijami ..., a sem pridobil toliko koristnega znanja, novih vpogledov, kot tudi potrditev dobrih praks, ki jih že delamo, kar je enako pomembno, da sploh ne morem verjeti. Znanje bom uporabil po celem območju moje globalne odgovornosti, med kolegi v Danfoss Trati, v diviziji District Energy, mojimi notranjimi kupci v več kot 40 državah sveta kot tudi zunanji kupci.”

Milko Grebenc, Danfoss Trata d.o.o.

# Praktično vodenje - online

Praktično vodenje v celoti poteka on-line, kot t.i. »blended learning course«.

V sedanjem okolju, še bolj pa v prihodnosti, je potrebno vodenje uporabljati v razpršenih timih in omogočiti vsem, da pridobivanje znanja in sodelovanje usklajujejo z zahtevami na delovnem mestu in aplikacijo v praksi.

## *VSEBINE*

Vse vsebine Splošne poslovne odličnosti (SPO) iz programa Praktično vodenje za odličnost podjetja, tima in posameznika: Poslovna odličnost in managersko vodenje, Employeeeeship kultura, Produktivnost, Odnosi, Kakovost.

Posebna pozornost je namenjena uporabi Praktičnega vodenja pri vodenju razdeljenih timov in delu od doma ter vodenju na daljavo

## *NAČIN IZVEDBE*

Pristop je edinstven in natančno premišljen sistem »blended learning« samostojnega študija, skupine in hitre implementacije »Ponedeljek-Torek-Petek».

*Ponedeljek:* On-line pregled vsebin in skupni uvod. Sledi samostojno učenje določene vsebine.

*Torek:* Individualno delo, implementacija na delovnem mestu s pomočjo naloge ali vaje, osebno svetovanje o naučenem znanju, modelu, konceptu ali vsebini.

*Petek:* Poročanje v skupini in učenje od drugih udeležencev v skupini on-line.

## *LITERATURA IN VIRI*

Udeleženci prejmejo celovito literaturo v obliki knjig, skript, testov, vaj in nalog.

Dodatno boste uporabili številna druga orodja za implementacijo pridobljenega znanja: CMC on-line eCourses, ter vprašalnike in naloge za sebe ali svoj tim na spletu.

Naloge udeleženci oddajajo preko spleta. V času samostojnega učenja med tednom boste preko spleta v povezavi s predavateljem deležni dodatnega svetovanja in razlage o vsebini.

## *VELIKOST SKUPINE*

Skupina je omejena do 15 udeležencev.

## *TRAJANJE*

Program traja 5 tednov. Vsak teden je namenjen učenju ene vsebine modela Splošna poslovna odličnost: *management, Employeeeeship, produktivnost, odnosi, kakovost.*

Pričakovana tedenska obremenitev je do 10 ur.

*“Management is about turning a working situation into a learning situation.”*

*Claus Møller*

# Praktično vodenje

**je osredotočeno na resnični svet -  
kjer ne gre vse kot v literaturi!**

Claus Moller Consulting (CMC) pomaga podjetjem, timom in posameznikom razvijati njihovo kompetentnost v štirih glavnih področjih: produktivnost, odnosi, kakovost in voditeljstvo. CMC nudi seminarje, e-programe, svetovanje, knjige, on-line orodja in učni center.

CMC daje znanja in edinstveno izkušnjo učenja, ki temeljijo na inovativnih konceptih v področjih voditeljstva, menedžmenta časa, menedžmenta kakovosti, menedžmenta storitev in čustvene inteligentnosti.

**C**laus Møller  
CONSULTING

[info@clausmoller.com](mailto:info@clausmoller.com) • [www.clausmoller.com](http://www.clausmoller.com)